

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW

### 1. Zastosowanie Ogólnych Warunków Umów

**1.1.** Ogólne Warunki Umów mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez przedsiębiorców w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 173, poz. 1807 z późn. zm.) z ABC COLOREX Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Gryczana 30A, 31-266 Kraków (zwane dalej: COLOREX), o ile Umowy te nie stanowią w swej treści inaczej.

**1.2.** Zawierając umowę Zamawiający akceptuje Ogólne Warunki Umów i godzi się na włączenie ich do treści Umowy.

### 2. Zawarcie umowy

**2.1.** Ogłoszenie, cenniki i inne informacje przekazywane przez COLOREX do publicznej wiadomości stanowią zaproszenie do negocjacji, chyba że z ich treści wyraźnie wynika, iż stanowią ofertę.

**2.2.** COLOREX realizuje zamówienia na podstawie pisemnej Umowy albo zamówienia przesłanego drogą elektroniczną lub faksem, potwierdzonego w formie pisemnej przez COLOREX, chyba że zamówienie może być realizowane na warunkach w nim wskazanych przez Zamawiającego.

**2.3.** W wypadku gdy Zamawiający złożył zamówienie z zastrzeżeniem zmian w stosunku do oferty COLOREX, Umowa dochodzi do skutku o ile COLOREX potwierdzi zmiany.

**2.4.** Termin realizacji Umowy jest określony w Umowie i może ulec przedłużeniu na mocy jednostronnego oświadczenia ABC COLOREX w przypadku:

**a)** zaistnienia siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie nagle, niezależne od woli stron, niemożliwe do przewidzenia,

**b)** nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie,

**c)** nie wykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Umów oraz innych uzgodnionych w Umowie.

**2.5.** W przypadku, o którym mowa w pkt 2.4 powyżej termin realizacji Umowy przedłużeniu o ilość dni występowania przeszkody oraz dodatkowo o 3 dni robocze.

### 3. Wynagrodzenie

**3.1.** Jeżeli strony nie uzgodnią w Umowie inaczej, wynagrodzenie za wykonanie Umowy nie obejmuje kosztów opakowania, transportu, wydania i ubezpieczenia w transporcie.

**3.2.** Wynagrodzenie ulega powiększeniu o podatek VAT w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.

**3.3.** Zamawiającemu nie przysługują uprawnienie do dokonywania jakichkolwiek potrąceń w rozumieniu art. 498 k.c. z wynagrodzeniem przysługującym COLOREX.

### 4. Obowiązki i uprawnienia COLOREX

**4.1.** COLOREX jest obowiązana do świadczenia na rzecz Zamawiającego w ilości oraz o jakości ustalonej w Umowie. W braku szczegółowych ustaleń wymagana jest średnia jakość usług.

**4.2.** Wzorniki kolorów lakierów proszkowych i powłok DEKOR mają charakter poglądowy i nie stanowią podstawy ustalenia treści Umowy.

**4.3.** COLOREX może wykonywać Umowę za pomocą podwykonawców.

**4.4.** W przypadku zalegania przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, COLOREX może, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty, odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku wszystkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do COLOREX stają się natychmiast wymagalne.

**4.5.** COLOREX jest uprawniona do naliczenia wynagrodzenia za przechowanie nieodebranego w umówionym terminie przez Zamawiającego przedmiotu umowy, w wysokości 100 zł netto za każde rozpoczęte 24 godziny przechowania, począwszy od upływu wyznaczonego terminu odbioru.

**4.6.** Odbiór jakościowy i ilościowy przedmiotu umowy odbywa się przy jego fizycznym odbiorze. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy na Zamawiającego przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.

**4.7.** Szczegółowe warunki dotyczące wykonywanej przez COLOREX usługi obróbki metalu:

**a)** Zamówienie, obok nazwy firmy Zamawiającego oraz danych kontaktowych, powinno zawierać w szczególności:

**I.** numer zamówienia,

**II.** numer i datę oferty, jeżeli zamówienie jest składane w oparciu o wcześniejszą ofertę sporządzoną przez COLOREX,

**III.** specyfikację elementów określającą ilość detali,

**IV.** materiał(y) z którego zamówienie powinno zostać wykonane,

**V.** zwymiarowane nysunki elementów oraz dokumentację techniczną, jeżeli wymaga tego przedmiot zamówienia,

**VI.** informację o konieczności dostarczenia przez COLOREX deklaracji zgodności czy też atestów na materiał(y), z których zostanie wykonany przedmiot zamówienia,

**VII.** wskazanie, czy przedmiot zamówienia zostanie odebrany osobście czy ma być dostarczony do Zamawiającego, w tym wskazanie osoby, która ma odebrać przedmiot zamówienia – w przypadku braku wskazania upoważniony jest pracownik firmy będący pod wskazanym adresem firmy,

**VIII.** inne niezbędne elementy, bez których zamówienie nie może zostać zrealizowane.

**b)** Zamawiający zrzeka się uprawnień do uzyskania informacji od COLOREX o braku zdolności przedmiotu umowy do użytku zgodnego ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem. COLOREX jest związana poleceniem Zamawiającego w zakresie opisanym w zamówieniu i zwolniona z obowiązku informowania Zamawiającego o okoliczności wskazanej powyżej.

**c)** Usługa obróbki strumieniowo-ścierniej (w szczególności poprzez korundowanie, śrutowanie etc.) jest wykonywana na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Zamawiającego i nie jest objęta gwarancją.

**d)** W braku odmiennej Umowy COLOREX nie jest zobowiązana do wykonania usługi stępienia ostrych krawędzi, oczyszczania powierzchni, fazowania, szlifowania oraz żadnej dodatkowej obróbki przedmiotu zamówienia.

**e)** W braku odmiennej Umowy COLOREX nie jest zobowiązana do wykonania usługi usunięcia „zadziora”, jaki powstaje podczas ciekła laserowego w miejscu początku pracy lasera oraz w miejscach tzw. mikrozapletów stosowanych w przypadku małych detali.

**f)** W braku odmiennej Umowy COLOREX nie jest zobowiązana do wykonania usługi usuwania (poprzez polierowanie lub w inny sposób) „zarysowań” mogących powstać na dolnej powierzchni blachy, gdzie styka się ona z rusztem stołu roboczego maszyny.

**g)** Minimalna wartość usługi to w przypadku:

**I.** wycinania laserowego - 200 zł netto,

**II.** gięcia na prasie, gięcia na gilotynie - 150 zł netto,

**III.** walcowania - 150 zł netto,

**IV.** spawania - 150 zł netto,

**V.** wykrawania - 400 zł netto.

Powyższa cena nie obejmuje kosztów materiałów.

**h)** Koszt obsługi logistycznej minimalnego zamówienia:

**I.** wartość zamówienia powyżej 1000 zł - bez dodatkowej opłaty

**II.** wartość zamówienia od 500 do 1000 zł - opłata w kwocie 200 zł

**III.** wartość zamówienia do 500 zł - opłata w kwocie 250 zł

**IV.** Termin realizacji zamówienia jest nie krótszy niż 7 dni.

**j)** COLOREX nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w parametrach materiału na krawędzi ciekła wynikające bezpośrednio ze stosowania technologii ciekła laserowego.

**k)** Elementy metalowe w zależności od operacji wykonywane są zgodnie z następującymi normami:

- wycinanie różnymi metodami i gięcie- ISO 2768-c

- wiercenie, gwintowanie, fazowanie, i pozostałe operacje ślusarskie - ISO 2768-v

- spawanie- ISO 13920-C

**4.8.** Szczegółowe warunki dotyczące wykonywanej przez COLOREX usługi lakierowania proszkowego i zasad udzielania gwarancji:

**a)** W przypadku wykonywania usługi przelakierowania jej cena jest większa o 15,00 zł netto za każdy 2 m<sup>2</sup> w stosunku do aktualnie obowiązującej ceny COLOREX.

**b)** Usługa przelakierowania nie jest objęta gwarancją.

**c)** Usługa lakierowania elementów wykonanych ze stali nierdzewnej nie jest objęta gwarancją.

**d)** Minimalna wartość usługi lakierowania dla pojedynczego koloru wynosi 250 zł netto.

**e)** W przypadku wykonywania usługi na profilach o różnej długości cena usługi jest większa o 15% netto w stosunku do aktualnie obowiązującej ceny COLOREX.

**f)** Dla kolorów występujących w strukturze dopłata w wysokości 15% netto do aktualnie obowiązującej ceny COLOREX.

**g)** Cena usługi lakierowania kształtowników aluminiowych i stalowych jest ustalana w oparciu o 100% powierzchni zewnętrznej tych elementów, bez względu na rzeczywistą powierzchnię lakierowania. W przypadku wykonywania usługi lakierowania jednostronnego (np. blachy, ofasunki) powierzchnia będąca podstawą obliczenia powierzchni lakierowania usługi lakierowania obliczana jest następująco:

**i.** szerokość powierzchni lakierowanej detalu 0-0,15 m – naliczane 100% powierzchni detalu,

**ii.** szerokość powierzchni lakierowanej detalu 0,15-0,25 m – naliczanie 100% powierzchni lakierowanej detalu + 50% pozostałej,

**iii.** szerokość powierzchni lakierowanej detalu powyżej 0,25 m – naliczanie tylko powierzchni lakierowanej detalu.

**h)** W przypadku nie umieszczenia w treści zamówienia numeru oferty specjalnej, obowiązują aktualne ceny COLOREX.

**i)** Powierzchnia, na której COLOREX ma wykonać usługę lakierowania, nie może być poddana wcześniejszej obróbce powierzchniowej.

**j)** Obróbka mechaniczna materiału polakierowanego powinna być wykonywana przez Zamawiającego zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i doświadczeniem życiowym z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru wykonywanych czynności. Przekroje surowe aluminium (miejsca cięcia) muszą być zabezpieczone klejem dwuskładnikowym lub silikonem. Elementy lakierowane nie mogą podlegać obróbce materiału polegającej na wygnaniu, prostowaniu bądź zwinianiu ani żadnych innych powodujących zmianę lub strukturę przedmiotu obrabianego.

**k)** Nie objęte gwarancją są uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe na skutek odgazowania powłoki cynkowej.

**l)** Przy wykonywaniu tej samej powłoki lakierniczej na różnego rodzaju materiałach (np. stal czarna, aluminium, stal ocynk) mogą wystąpić różnice w odcieniach koloru co nie stanowi wady wykonanej usługi.

**m)** W zamówieniu na lakierowanie należy podać stronę lakierowania. W przypadku braku takiej informacji usługa zostanie wykonana obustronnie.

nie.

**n)** W przypadku braku wskazania w zamówieniu miejsc na wykonanie otworów technologicznych COLOREX wykona je na ryzyko i odpowiedzialność Zamawiającego w miejscach przez siebie wybranych.

**o)** Nie stanowią wady usługi lakierowania powstałe w wyniku procesu technologicznego tzw. „odbicia od zawieszek.” W przypadku kształtowników właściwość procesu technologicznego powodują powstanie ok. 2 cm odpadu technicznego na każdym z końców kształtownika.

**p)** W przypadku wykonywania usługi lakierowania tzw. profili ciepłych (z przekładką termiczną) powłoka lakiernicza na przekładce ma pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady usługi.

**q)** W przypadku wykonywania usługi lakierowania elementów skomplikowanych w miejscach trudnostopowych takich jak zamarki, naroża itp. powłoka lakiernicza może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady usługi.

**r)** W przypadku braku specyfikacji materiałów elementów, które mają zostać poddane usłudze lakierowania proszkowego, w tym wymagań co do maksymalnej temperatury obróbki, odpowiedzialność COLOREX za zniszczenie materiału poddanego obróbce w sposób sprzeczny ze specyfikacją materiałową jest wyłączona.

**s)** Usługa lakierowania proszkowego i przygotowania powierzchniowego na aluminiowych stopach odlewniczych wykonywana jest jedynie pod warunkiem, iż materiały te zdolne są do wykonania na nich usługi (obróbki chromionowej i bezchromionowej). W przypadku braku wskazania metody obróbki chemicznej, COLOREX wykona dowolne, przez siebie wybrane, chemiczne przygotowanie powierzchni. Wykaz aluminiowych stopów odlewniczych posiadających taką właściwość znajduje się w aktualnych wymaganiach „Wymagania Techniczne Znaku Jakości Quality Coat dla farb, lakierów i powłok proszkowych na aluminium dla celów architektonicznych”.

W przypadku zlecenia wykonania usługi lakierowania proszkowego i przygotowania powierzchniowego przez COLOREX na aluminiowym stopie odlewniczym nie należącym do powyższego katalogu, usługa wykonywana jest na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Zamawiającego oraz nie podlega gwarancji.

**t)** Elementy cynkowane poddane procesowi lakierowania proszkowego muszą być wykonane ze stali gatunkowej zgodnie z normą PN-EN-ISO 1461:2011 „Powłoki cynkowe nanoszone na wyroby stalowe i żelowne metodą zanurzeniową - Wymagania i metody badań” wydaną przez Polski Komitet Normalizacyjny, data zatwierdzenia: 2011-02-24, data publikacji: 2011-03-04. Zawartość krzemu (Si) i węgla (C) w stali nie powinna przekraczać łącznie 0,5%, a zawartość krzemu nie powinna zawierać się w przedziale od 0,03% do 0,12% oraz powyżej 0,3%. Ponadto, wartość  $E_{Si} = Si + 2,5xP$  (gdzie Si i P oznacza procentowe zawartości krzemu i fosforu w stali) musi również spełniać wymogi jak dla (Si). Grubość powłoki cynkowej nie może przekraczać 85 μm. Powierzchnia ocynku powinna być gładka, bez zlewiek i przetarć do surowej stali, a także wolna od zaprawek cynkowych, które mogą wpływać na brak przyczepności i powodować gazowanie powłoki. W przypadku niespełnienia powyższych parametrów, lakiernia zastrzega sobie prawo zastosowania (za zgodą Zleceniodawcy) obróbki zwiększającej przyczepność (korundowanie). W przypadku przetarc do surowej stali COLOREX może zaproponować podkład epoksydowy lub ocynk proszkowy.

Gwarancji nie podlegają elementy, na których ciągiłość powłoki cynkowej została naruszona.

**u)** Zlecenie dotyczące malowania stali ocynkowanej musi zawierać informację: „wyrób cynkowany pod malowanie proszkowe”.

**v)** Materiał poddany procesowi przygotowania powierzchni a następnie procesowi lakierowania proszkowego musi być wykonany ze stopów aluminiowych lub stali, których powierzchnia nie uległa utlenieniu.

**w)** COLOREX nie ponosi odpowiedzialności za różnice w odcieniu lub połysku wytworzonej powłoki lakierniczej w przypadku braku wyraźnego polecenia Zamawiającego w zakresie konieczności uzyskania efektu powtarzalności i kontynuacji usługi lakierowania proszkowego wykonywanej poprzednio dla Zamawiającego.

**x)** Nie stanowią wady zbrabierania powłoki lakierniczej na krawędziach materiału poddanego obróbce.

**y)** Nie stanowią wady nierówności powłoki lakierniczej wynikające z nierównomierności struktury materiału.

**z)** Nie stanowią wady usługi lakierowania skutki niezapewnienia przez Zamawiającego szczelności spawów zabezpieczających przed wniknięciem do wnętrza elementu ścieńmiwa i kapepli chemicznej.

**aa)** Polakierowane proszkowo elementy uszkodzone mechanicznie, chemicznie lub na skutek działania agresywnego środowiska (np. kwaśne deszcze, wysokie nasłonecznienie itp.) w trakcie ich używania nie podlegają gwarancji.

**bb)** Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 1 % powierzchni lakierowanego elementu.

**cc)** W przypadku wykonywania usługi lakierowania z materiałów dostarczonych przez Zamawiającego (np. farba proszkowa, odczynnik chemiczny) nie jest ona objęta gwarancją. COLOREX może udzielić odrębny pistemper gwarancji na powyższą usługę pod warunkiem, że materiał dostarczony przez Zamawiającego jest zgodny z wymaganiami COLOREX.

**dd)** Warunkiem gwarancji jest przeprowadzenie przez podmiot, który uzyska autoryzację COLOREX, przeglądu technicznego elementów poddanych lakierowaniu proszkowemu celem ich wyczyszczenia (umycia) zgodnie z instrukcją - nie rzadziej niż 1 raz na 12 kolejnych miesięcy.

**ee)** Ewentualna naprawa powłoki lakierniczej w przypadku elementów zabudowanych będzie wykonywana lakierami renowacyjnymi.

**ff)** Folia i inne materiały, w które jest pakowany polakierowany materiał przeznaczone są tylko i wyłącznie do zabezpieczenia na czas transportu i po zakończeniu transportu winny być niezwłocznie usunięte. Nieobjęte gwarancją są wady powstałe w wyniku nieusunięcia folii ochronnej i innych materiałów oraz powstałe na skutek nieautoryzowanego przez COLOREX sposobu opakowania i przechowywania polakierowanych elementów.

**gg)** Nieobjęte gwarancją są wady powstałe w wyniku przechowywania polakierowanych elementów w inny sposób, niż w suchych i przewiewnych pomieszczeniach z wykluczeniem narażenia na działania zewnętrznych warunków atmosferycznych (np. promieniowanie UV, temperatura, gaz, wilgotność, opady atmosferyczne).

**hh)** Usługa wykonana lakierami bezbarwnymi nie jest objęta gwarancją.

**4.9.** COLOREX nie udziela gwarancji na wykonanie usługi samego przygotowania powierzchni (np. chromionowania).

**4.10.** COLOREX udziela 12 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy od daty wystawienia faktury. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji.

**4.11.** Odpowiedzialność COLOREX z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.

**4.11.1.** Wszelkie zmiany zasad udzielonej gwarancji, w szczególności czas jej obowiązywania oraz zakres, wymagają każdorazowo wyraźnego oświadczenia gwaranta. Oferta w tym zakresie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń, zaś wszelkie jej zmiany i uzupełnienia poczynią się za nieważne.

**4.12.** Odbiór jakościowy usługi lakierowania proszkowego dokonywany jest przed prefabrykacją. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej. Zamawiający musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża. Kiedy oznaczana powierzchnia jest oglądana pod kątem około 60° do wierzchniej powierzchni, żaden z podanych nitów defektów nie może być widoczny z odległości 3 m: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtarcenia, krater, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne nie do zaakceptowania szkazy. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5 m.

- dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3 m.

**4.12.1.** W przypadku lakierowania farbami metalicznymi dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniu związane ze specyfiką farb perlistych (efekt perlisty) – różny kąt padania i odbicia światła od cząstek perlistych. Sytuacja może zmieniać się wraz z intensywnością nasłonecznienia oraz kątem obserwacji.

**4.13.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przedłużeniu, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

**4.14.** Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie, zgodnie z normą PN-EN ISO 12944-2:2001 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: Klasyfikacja środowiska”, data zatwierdzenia: 2001-06-13, data publikacji: 2001-06-13.

**4.15.** Reklamacja ma formę pisemną. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej: nr zamówienia, nr faktury VAT, określenie przedmiotu Umowy oraz opis wady. Reklamacje nie zawierające powyższych informacji nie będą rozpatrywane. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania jest sporządzenie wspólnego protokołu oględzin w zakładzie COLOREX, chyba że COLOREX zwróli Zamawiającego z tego obowiązku.

**4.16.** COLOREX rozpatruje poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Termin powyższy nie bierne w przypadku konieczności wykonania specjalistycznych badań lub ekspertyz.

**4.17.** COLOREX ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji w sytuacji, kiedy Zamawiający wiedział w chwili odbioru przedmiotu umowy o istnieniu wady lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej przedmiotu umowy.

**4.18.** Gwarancja dotyczy wad powstałych w temperaturze mieszczących się w przedziale od -30°C do +70°C.

**4.19.** Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.

**4.20.** Zamawiający powinien w ciągu 5 dni od ujawnienia wady zgłosić pisemną reklamację do COLOREX. W przypadku widocznych uszkodzeń, braków ilościowych lub braków w asortymencie, Zamawiający powinien odnotować ten fakt w dokumencie dostawy WZ i w ciągu 2 dni zgłosić pisemną reklamację na adres COLOREX.

**4.21.** COLOREX przed przystąpieniem do rozpatrzenia reklamacji może żądać okazania przez Zamawiającego dowodu zakupu.

**4.22.** W uzasadnionych przypadkach COLOREX może zlecić niezależną ekspertyzę mającą na celu identyfikację wady i ustalenie przyczyn jej powstania. W przypadku, kiedy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub wada nie jest objęta niniejszą gwarancją, COLOREX może obciążyć Zamawiającego kosztami wykonania niezależnej ekspertyzy.

**4.23.** COLOREX ponosi odpowiedzialność z tytułu reklamacji do wartości netto wykonanej usługi objętej reklamacją.

**4.24.** W ramach udzielonej gwarancji COLOREX ponosi odpowiedzialność jedynie za normalne następstwa swojego działania. COLOREX nie ponosi odpowiedzialności za zyski i korzyści utracone przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia reklamacji, a także na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego umów w stosunku do jego kontrahentów.

**4.25.** Z uwagi na udzielenie przez COLOREX gwarancji, rekompia zostaje wyłączona.

**5. Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego**

**5.1.** Zamawiający jest obowiązany do zapłaty wynagrodzenia uzgodnionym terminie. W razie wątpliwości o terminie zapłaty decyduje termin wskazany na fakturze VAT wystawionej przez COLOREX.

**5.2.** Szczegółowe warunki wykonywania usługi nakładania powłok metodą lakierowania proszkowego i termodruku DEKOR:

**a)** Do niniejszych warunków mają zastosowanie postanowienia szczegółowych warunków wykonywania usługi lakierowania proszkowego, chyba że poniżej inaczej zastrzeżono.

**b)** Minimalna wartość usługi dla pojedynczego wzoru lub koloru wynosi 250,00 zł netto.

**c)** W przypadku nie umieszczenia w treści zamówienia numeru oferty specjalnej, obowiązują aktualne ceny COLOREX.

**d)** Powłoki drewnopodobne na lukach i akcesoriach do stolarki aluminiowej COLOREX wykonuje wyłącznie za zgodą Zamawiającego oraz na jego na odpowiedzialność i ryzyko. Usługi powyższe nie są objęte gwarancją.

**e)** Nie stanowią wady różnice w powłocce DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.

**f)** Zamawiający jest zobowiązany wskazać kierunek nadruku powłoki DEKOR, w braku powyższego wskazania COLOREX dokona wyboru wedle swego uznania. Brak powtarzalności wzoru jest objęty gwarancją.

**g)** W przypadku kształtowników właściwość procesu technologicznego powodują powstanie ok. 2 cm odpadu technicznego na każdym z końców kształtownika, co nie stanowi wady.

**h)** W przypadku wykonywania usługi DEKOR na elementach płaskich, nie ma możliwości odbicia wzoru w miejscach frezowanych lub innych obszarach położonych poniżej płaszczyzny głównej.

**i)** Naliczanie powierzchni elementów w przypadku kształtowników aluminiowych, stalowych oraz obróbek blacharskich i paneli - obwód x długość czyli powierzchnia całkowita elementów. W pozostałych przypadkach przy lakierowaniu jednostronnym formatk blach płaskich powierzchnia naliczana będzie następująco przy szerokościach: 0-0,25 m - powierzchnia całkowita, powyżej 0,25 m - powierzchnia lakierowana

**j)** Nie stanowią wady pęknięcia blachy i odpryski w powłocce DEKOR po poddaniu elementu jakiegokolwiek obróbce mechanicznej, w szczególności powodującej zmianę elementu lub naruszenie jego struktury.

**7. Zasady transportu i przechowywania**

**7.1.** W przypadku, kiedy strony nie określiły w Umowie warunków transportu, Zamawiający zobowiązuje się przestęgać następujących warunków transportu, składowania i montażu:

**a)** transport w koszach lub na paletach specjalnie do tego przeznaczonych,

**b)** transport pojazdem „zakrytym” zabezpieczającym opakowany materiał przed warunkami atmosferycznymi,

**c)** zabezpieczenie materiału przed przesuowaniem podczas transportu za pomocą specjalnych pasów przeznaczonych do tego celu,

**d)** nie przechowywać w folii lub innym opakowaniu po zakończeniu transportu.

**7.2.** COLOREX nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nie zastosowaniem się przez Zamawiającego do zasad wskazanych w pkt. 7.1 powyżej oraz w związku z załadunkiem, przewożeniem, rozładunkiem i montażem materiału w sposób niezgodny z zasadami BHP, przepisami prawa o ruchu drogowym i innymi przepisami mającymi zastosowanie.

**7.3** Palety drewniane, na których dostarczane są zamówienia stanowią własność COLOREX i podlegają zwrotowi